



MINISTRO  
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
E LA TRANSIZIONE DIGITALE



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "MIGNANO M.L. - MARZANO"

Istruzione del primo ciclo nei comuni di

**Mignano Montelungo, Marzano Appio, Presenzano**

Corso Umberto I, 208 - 81049 Mignano Montelungo (CE)

Tel. e Fax: 0823/904424 - C.F.: 95005860614

[ceic8ax00c@istruzione.it](mailto:ceic8ax00c@istruzione.it) [ceic8ax00c@pec.istruzione.it](mailto:ceic8ax00c@pec.istruzione.it) [www.icmignanomlmarzano.edu.it](http://www.icmignanomlmarzano.edu.it)

### **CONTRATTO PER L'IMPLEMENTAZIONE E STANDARDIZZAZIONE DEL SITO WEB SCOLASTICO - PNRR M1C1 Investimento 1.4**

Codice Univoco Ufficio: UFYM3A

CIG: 9704022C46

CUP: D41F22001780006

TRA

L'Istituto Comprensivo Statale "Mignano M.L.-Marzano" con sede legale in Mignano Monte Lungo (CE) corso Umberto I, 208 – cod. fis. n. 95005860614 – rappresentato legalmente dalla dott.ssa Monica Sassi, Dirigente scolastica pro-tempore, nata a Carmagnola (TO) il 23/5/1972 - cod. fis. SSSMNC72E63B7910

e

La ditta "3D Solution S.r.l." con sede legale in Casoria (NA), via G. Matteotti n. 19/21 - partita iva n. 03942311212 - legalmente rappresentata dal titolare sig. Costa Lorenzo nato a Napoli (NA) il 31/05/1968 cod. fis. CST LNZ 68E31 F839U

VISTI

- l'Avviso pubblico per la presentazione di domande di partecipazione su Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – Scuole (aprile 2022);
- l'ammissione della candidatura su PA digitale 2026, identificata con il n° 31029, con la quale è stato richiesto il finanziamento di € 7.301,00 per l'implementazione del sito web di questa Istituzione scolastica;
- il Decreto n. 33-2/2022 - PNRR di approvazione riportante l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'Avviso Pubblico Investimento 1.4. "Servizi e cittadinanza digitale" Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Scuole (Aprile 2022) finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEu, con cui è stato assegnato il finanziamento relativo alla suddetta candidatura;

DATO ATTO

- della necessità di affidare il servizio di implementazione e l'aggiornamento del sito web scolastico, adottando il modello standard per le scuole italiane messo a punto dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, con l'obiettivo di migliorare la comunicazione esterna e interna dell'istituto;
- che la ditta "3D Solution s.r.l." di Casoria (NA) garantisce le prestazioni e gli interventi che rispondono ai fabbisogni dell'Istituto, in quanto soddisfano pienamente l'interesse pubblico;

## CONSIDERATO

che la Dirigente scolastica di questo istituto, con propria determinazione n° prot. n° 1545/VI.10 del 10/03/2023, ha stabilito di affidare alla ditta "3D Solution s.r.l." di Casoria (NA) gli interventi di cui sopra;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

### **Definizioni**

Ai fini del Contratto si intende per:

**Fornitore:** 3D Solution S.r.l., società di sviluppo software (sia web che client/server), con esperienza ultradecennale nel settore scolastico.

**Cliente:** Istituto Scolastico, rappresentato dalla figura della Dirigente scolastica, che affida al fornitore l'incarico di realizzare il progetto e/o di gestire i servizi offerti.

**Terzi:** soggetti estranei al contratto, diversi da fornitore e cliente.

**Servizio:** l'attività di realizzazione di servizi, resi dal fornitore al cliente in esecuzione del contratto.

**Progetto:** l'insieme dei servizi, o il singolo servizio, che formano oggetto del contratto.

**Compenso:** la somma concordata in pagamento per il progetto.

**Preventivo:** documento con il quale il fornitore elenca tutti i servizi offerti al cliente

**Ordine:** documento nel quale il cliente accetta le condizioni presenti nel preventivo, riportando numero di protocollo, CIG (Codice Identificativo Gara) e CUP (Codice Unico di Progetto).

**Conferma Ordine:** il separato documento, contenente i riferimenti dell'ordine del cliente e la conferma delle condizioni di contratto da esso accettate.

**Contratto:** l'accordo di realizzazione di servizi di comunicazione o di servizi web, composto dalle Condizioni generali, descritti nel preventivo e chiesti dal cliente.

**AgID:** Agenzia per l'Italia Digitale [[Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](https://www.agid.gov.it)]

**Designers Italia:** riferimento per la progettazione dei servizi pubblici digitali [[Designers Italia](https://www.designersitalia.it)]

MyPortal School 3.0: sito web realizzato seguendo le specifiche esigenze degli istituti scolastici di ogni ordine e grado; implementazione di Wordpress in modalità SaaS (software as a service) secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia.

**PNRR:** Piano Nazionale Ripresa e Resilienza [[Home - Italia Domani - Portale PNRR](https://www.italiadomani.gov.it)] Avviso 1.4.1 PNRR: [[Avviso - Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Scuole - Aprile 2022 \(italiadomani.gov.it\)](https://www.italiadomani.gov.it)]

### **Art. 1 - Oggetto dell'incarico**

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo di cui all'articolo n. 8, del servizio di implementazione e standardizzazione del sito web scolastico, secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia [<https://designers.italia.it/modello/scuole>]. Il portale ottenuto al termine del progetto sarà un portale conforme agli obiettivi indicati nella Misura 1.4.1 del PNRR, alle indicazioni fornite da AgID ed in linea con i principi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La struttura del portale scolastico viene definita organizzando le informazioni contenute all'interno del vecchio sito scolastico e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del medesimo.

Esso ha ad oggetto, inoltre, i seguenti servizi aggiuntivi:

- Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato. Il servizio di hosting fornito nel rispetto dei principi del "non arrecare un danno significativo" contro l'ambiente (DNSH); l'infrastruttura è allocata in Data Center su territorio italiano nel rispetto gli stringenti requisiti imposti dal Codice di Condotta Europeo sull'efficientamento energetico dei Data Center (<https://e3p.jrc.ec.europa.eu/coc-dc-partners>);
- 10 GB di spazio Web;
- Strumenti di controllo dell'accessibilità dei contenuti pubblicati;
- Template completamente "responsive", affidabile e fruibile da qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet, pc, ecc...);

- Sistema di gestione delle news con collegamento mediante notifiche PUSH alla APP appositamente studiata per il pubblico scolastico (genitori, alunni, personale, fornitori, ecc.) personalizzata sulle esigenze della scuola;
- WEB VULNERABILITY SCANNER e Penetration Test periodici con reportistica, certificato SSL incluso, scansione periodica del sito, ridondanza dello storage, mitigazione contro attacchi DDOS per garantire la costante raggiungibilità del portale;
- Sistema automatico di sincronizzazione mediante FEED RSS dei più comuni applicativi sul mercato di Albo On-Line, Amministrazione trasparente e bacheche;
- Guide a supporto integrate;
- Pannello di controllo per la gestione delle notifiche e delle categorie di pubblicazione;
- Formazione del personale (16 ore da remoto);
- Supporto Help-Desk da lunedì a venerdì x 8h + Sab 4h;
- Supporto mezzo mail h24, 7 su 7, 365 giorni/anno;
- Supporto per Utilizzo Web Analytics Italia;
- Indicizzazione sui motori di ricerca "Google" mediante supporto SEO;
- Possibilità di attivare le funzionalità "multilingua" per rendere il portale ancora più fruibile dal pubblico.

Il fornitore si impegna a realizzare un sito conforme all'[Allegato 2 dell'Avviso 1.4.1- Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - SCUOLE \(Aprile 2022\)](#) e agli standard previsti da W3C 6, garantendone la compatibilità con i browser più diffusi al momento del rilascio, nel rispetto della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, nota come "Legge Stanca". Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1.

Il cliente si impegna a comunicare le sue preferenze in termini di abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse. Nello stesso termine, il cliente ha diritto di recedere dal contratto dietro pagamento al fornitore di euro 5.900,00 IVA esclusa a titolo di remunerazione per il lavoro svolto dopo l'accettazione. È fatto salvo in ogni caso il diritto del cliente di recedere secondo le regole dell'art. 1671 del Codice civile. Il fornitore si impegna inoltre ad apportare alla proposta selezionata tutti gli adattamenti di dettaglio richiesti dal cliente, purché gli siano comunicati entro 30 dalla selezione della proposta.

Il fornitore si impegna a sottoporre al cliente, entro 180 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto la realizzazione e pubblicazione del sito web scolastico.

### ***Art. 2 - Modalità di comunicazione***

Durante lo svolgimento dell'intera prestazione il contatto prioritario e preferenziale è lo strumento della posta elettronica certificata. La 3D Solution S.r.l. può esser contattata direttamente alla PEC: [amministrazione@pec.3d-solution.it](mailto:amministrazione@pec.3d-solution.it)

Il fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il cliente non abbia letto e/o ignorato gli avvisi, solleciti e richieste inviate attraverso la posta elettronica e PEC.

Il fornitore d'opera si riserva di inviare messaggi di posta elettronica certificata (PEC) al cliente per le comunicazioni più importanti previste dal contratto.

Il cliente potrà usufruire, inoltre, del servizio di comunicazione tramite mail.

### ***Art. 3 - Collaudo***

Il cliente ha il diritto di eseguire le attività di collaudo e l'obbligo di segnalare al fornitore, entro 5 giorni dalla comunicazione della disponibilità del sito per il collaudo, le eventuali difformità riscontrate rispetto ai requisiti definiti all'interno dell'art. 1.

Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del cliente oppure qualora al fornitore non pervengano contestazioni da parte del cliente entro il termine di cui al comma precedente.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il fornitore è tenuto a correggere i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi. Il cliente procede ad un nuovo collaudo, secondo le modalità di cui allo schema di realizzazione.

#### ***Art. 4 - Caratteristiche del servizio. Interruzione del servizio. Responsabilità.***

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione che, di norma, non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative. Qualora il fornitore dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, riservandosi essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del cliente, della detta interruzione sarà data tempestiva notizia al cliente.

In ogni caso il fornitore non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni del servizio, nessuna garanzia essendo dalla stessa prestata per la continuità del medesimo.

In nessun caso il fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, terremoti, eventi planetari, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.

Il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

#### ***Art. 5 – Diritti sui contenuti pubblicati***

Il cliente dispone di piena autonomia nella pubblicazione dei contenuti all'interno del sito web mediante le funzionalità presenti. Il cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi.

Il fornitore cede tutti i diritti di sfruttamento senza limiti di tempo e di luogo dell'eventuale materiale realizzato per il sito internet. In ogni caso il cliente si impegna a rendere noto l'autore citandolo su dette rappresentazioni visive o sugli elaborati. Il fornitore s'impegna a mettere a disposizione l'intero archivio dei contenuti presenti all'interno del sito web, in formato crittografato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Il fornitore non accetterà richieste di attivazione del servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali.

È facoltà del fornitore interrompere immediatamente l'erogazione del servizio e dare comunicazione, qualora necessario, alle competenti autorità giudiziarie, in caso di utilizzo del servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali.

Il fornitore non si assume in nessun caso la responsabilità del materiale pubblicato dal cliente mediante il servizio erogato dalla medesima in quanto non è tenuta a monitorarne i contenuti. Il cliente ha la piena facoltà di pubblicare il materiale che riterrà opportuno in completa autonomia e senza la necessità di interventi da parte dei tecnici del fornitore.

È espressamente vietato l'utilizzo del servizio per l'utilizzo di tecniche di "spamming", "fishing", "cracking", ecc.

Il cliente si obbliga a garantire che le informazioni immesse nello spazio web sono nella sua legittima disponibilità e che non violano alcun diritto di terzi o normative dello Stato italiano e che il materiale pubblicato non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

Poiché il caricamento di qualsiasi materiale nello spazio web mediante il servizio erogato dal fornitore è effettuato direttamente dal cliente, questi è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati on-line.

Il fornitore si riserva comunque il diritto di disattivare il servizio nel caso di inserimento di contenuti palesemente contrari alle prescrizioni di cui al presente articolo, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (incluso l'eventuale lucro cessante) che possano derivare al cliente da tale disattivazione.

Il cliente assicura la eventuale richiesta di registrazione di un nome a dominio non violi la legge sul diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc. Il cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo del dominio e dei servizi accessori, con espresso esonero del fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del fornitore in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo o di utilizzo illegittimo dello stesso e dei relativi servizi accessori.

### ***Art. 6 - Manutenzione***

Il fornitore si impegna alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sito web per il periodo di 36 mesi, decorrenti dall'installazione e configurazione del sito. I servizi compresi nei primi 36 mesi all'interno del presente contratto e successivamente attraverso i contratti comprendente il canone annuo di mantenimento sono i seguenti:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato
- b. Servizio di manutenzione evolutiva
- c. Servizio di backup giornaliero
- d. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di segnalazioni per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione dei contenuti.

### ***Art. 7 – Obblighi delle parti***

Obblighi del fornitore

Il fornitore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori, in particolare:

- a. assume l'obbligo di concludere la prestazione nei tempi stabiliti.
- b. adotta tutte le tecniche per aggiornare il software proposto e le estensioni o plugin installate osservando le vigenti disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, specificate nell'art. 10 e art. 11.
- c. è tenuto ad effettuare la copia dei dati dell'intero sito, giornaliera, per tutto il periodo di durata del contratto.
- d. tutti i dati ed informazioni di cui il fornitore entrerà in possesso nello svolgimento dell'incarico di cui al presente contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione.
- e. Il fornitore è tenuto ad eseguire personalmente l'incarico assunto, ed indipendentemente dalla complessità del lavoro, può avvalersi, sotto la sua direzione e personale responsabilità, di collaboratori.

Obblighi del cliente

Il cliente si impegna a:

- a. fornire il materiale necessario alla implementazione e aggiornamento del sito nei tempi previsti.
- b. custodire con diligenza le credenziali ricevute, evitare la loro divulgazione, pubblicazione e non cederle a terzi e attivare il servizio di autenticazione a due fattori che viene attivato di default nel servizio.
- c. assume l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali gestiti dal fornitore come, ad esempio, la variazione dell'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni di servizio, l'indirizzo fisico, e il cambio della figura della Dirigente Scolastica.

### ***Art. 8 - Corrispettivo***

Il corrispettivo per il servizio di implementazione e aggiornamento del sito web è pari a euro 5.900,00 IVA esclusa. Il pagamento del corrispettivo per la realizzazione del sito deve avvenire entro e non oltre 30 giorni decorrenti dall'installazione e configurazione del sito ed avvenuto collaudo positivo.

### ***Art. 9 – Durata del contratto***

Il presente contratto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi.

La prestazione di eventuali servizi accessori coinciderà con la prestazione del servizio principale: cesserà quindi nel momento in cui cesserà il presente contratto a prescindere dal fatto che in quel momento siano trascorsi o meno 36 (trentasei) mesi dalla loro sottoscrizione o rinnovo.

***Art. 10 – Privacy e informativa***

Si fa presente che i dati richiesti al contraente, sono indispensabili per la stipula del presente contratto e saranno trattati solo a questi fini. Il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, a tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Vedere allegato A "Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679".

***Art. 11 - Protezione dati e responsabile del trattamento***

Il fornitore, in merito ai servizi erogati quali: progettazione, migrazione, realizzazione ed erogazione del servizio CMS (sito internet) assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati. Fare riferimento al documento DPA – Data Processing Agreement (Accordo sul Trattamento dei Dati Personali) nella versione in vigore al momento della firma del contratto e reperibile sul sito internet di 3D Solution.

***Art. 12 - Controversie***

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Cassino (FR).

***Art. 13 - Disposizioni finali***

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si applicheranno le norme del codice civile per la medesima fattispecie.

Letto, confermato e sottoscritto

Mignano Monte Lungo, 30/03/2023

Per la ditta  
"3D Solution S.r.l."  
Costa Lorenzo

---

La Dirigente scolastica  
Dott.ssa Monica Sassi

---